

POLÍTICA DA QUALIDADE E DO AMBIENTE

A ClimaSerra tenciona desenvolver a sua atividade no sentido de melhorar continuamente a eficácia do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Ambiente, e conseqüentemente, os seus Serviços e Produtos, garantindo a satisfação dos seus Clientes conduzindo-o a uma fidelização, a proteção do Ambiente e assegurando o cumprimento de todos os requisitos, incluindo os legais e regulamentares, Consciente das necessidades do mercado e com a colaboração de todos os membros da empresa e fornecedores, a Climaserra pretende:

- A confiança e satisfação dos clientes e partes interessadas como pedra basilar do seu negócio;
- A evolução técnica e humana dos seus colaboradores;
- O controlo rigoroso dos produtos e serviços desenvolvidos;
- Minimização dos impactes ambientais decorrentes da atividade, prevenindo a poluição, reciclando e efetuando uma gestão racional dos recursos naturais
- Assumir uma atitude de melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.
- Honrar todos os compromissos estabelecidos com os seus parceiros e partes interessadas

A gerência da Climaserra assume o compromisso com a melhoria continua do sistema de gestão e garante as condições necessárias ao cumprimento efetivo de todos requisitos normativos, legais, regulamentares e outros que a organização subscreva.

Seia, 07 de Junho de 2018

Miguel Vide

(Sócio-gerente)